BUSY BODIES CLASSES TERMS AND CONDITIONS

Effective from: 1 December 2026

1. Introductory Provisions and Definitions

These Terms and Conditions govern the rights and obligations between the provider of Busy Bodies classes:

Anna Christine Scarborough
Business ID (IČO): 08505675
Business Address: Na ovčinách 440/2, Praha 7, Czech Republic
Email: christina@busybodies.cz
Website: www.busybodies.cz

(hereinafter referred to as the "Provider")

and the parent, legal guardian or other responsible adult who registers a child for an individual Class or a Course (hereinafter referred to as the "Participant").

For the purposes of these Terms and Conditions:

- "Child" means the child registered to attend a Class.
- "Participant" means the parent, legal guardian or other responsible adult who registers the Child and enters into an agreement with the Provider.
- "Class" means an individual lesson organised by the Provider.
- "Course" means a block of consecutive Classes offered as a package.
- "Parent & Child Classes" means classes where the Child attends together with a parent or another responsible accompanying adult, who remains present throughout the Class.
- "Preschool Classes" means classes intended for preschool-aged children who attend without their parents or accompanying adults.

By registering for a Class or Course, the Participant confirms that they have read and agree to these Terms and Conditions.

2. Types of Classes, Registration and Booking

The Provider offers different types of English language classes and playgroups for young children, including Parent & Child Classes and Preschool Classes.

Registration for individual Classes and full Courses is mandatory and must be completed using the Provider's designated reservation form or another booking method communicated by the Provider.

To ensure individual attention, a comfortable learning environment and the safety of all Children, the maximum number of Children and accompanying adults may vary depending on the type of Class, the age of the Children, the activities planned and the available space.

The applicable capacity is determined by the Provider and communicated during the booking process.

The duration of individual Classes may vary depending on their type and will be communicated to Participants before booking.

A booking is considered confirmed once the Provider has accepted the registration. A place is secured upon full payment of the applicable fee within the specified payment deadline.

The Provider reserves the right to decline a booking if the relevant Class is fully booked or if participation would not be suitable for the Child or the Class.

3. Prices and Payment Terms

Prices for individual Classes and Courses are communicated through the Provider's website, price list, booking system or directly to the Participant.

Payments are made by bank transfer using the payment instructions provided during registration and/or sent to the Participant's email address.

All fees must be paid in full by the payment deadline specified by the Provider.

If payment is not received by the specified deadline, the Provider reserves the right to cancel the reservation and offer the place to another Participant.

Prices for trial Classes, introductory sessions, discounted places or Courses that have already started must be agreed with the Provider before registration.

The Provider will communicate all applicable prices and payment conditions before the booking is completed.

4. Class Attendance, Absences and Make-up Lessons

4.1 Courses

Each Course consists of a specified number of Classes, as communicated by the Provider at the time of booking.

The dates and schedule of Classes are communicated to Participants before or during registration.

4.2 Absences and Make-up Lessons

The Provider offers the possibility of making up missed Classes, subject to availability and the conditions set out below.

Participants are requested to notify the Provider of their Child's absence as early as possible, preferably before the scheduled Class.

Where a make-up booking system is available, Participants may report absences and select an available replacement Class through their customer account.

Make-up Classes must be selected from available places and must be appropriate for the Child's age group and developmental stage. The Provider may advise whether a particular Class is suitable.

Where the online booking system is not available, Participants may contact the Provider directly by email, telephone or another agreed communication method to discuss possible replacement arrangements.

Participants are encouraged to arrange make-up Classes in advance, particularly when they know that their Child will be absent due to planned holidays or other commitments.

Make-up Classes are subject to availability and the Provider's confirmation. They are not guaranteed and cannot be claimed automatically.

All make-up Classes must be completed by the last day of the relevant semester or Course period. Unused make-up opportunities cannot be transferred to the following semester or exchanged for cash.

4.3 Early Termination of a Course

If a Participant is unable to complete a Course due to serious personal, family or health-related circumstances, the Provider may consider an individual arrangement.

Subject to prior agreement, the remaining Classes may be transferred to another person or another suitable solution may be offered.

Any such arrangement is subject to the Provider's approval.

All Classes included in a Course should be completed within the relevant term or Course period. Unused Classes cannot normally be transferred to a subsequent term.

The above provisions do not affect any statutory rights of the Participant under applicable consumer protection legislation.

4.4 First Class Satisfaction Guarantee for New Families

New families attending Busy Bodies for the first time may try their first Class before committing to the remainder of a Course.

If a new family decides after attending the first Class that Busy Bodies is not the right fit for them, the Provider will refund the Course fee paid, less the regular price of one Class.

To qualify for this refund, the Participant must notify the Provider of their decision promptly after the first Class and before attending any further Classes included in the Course.

This offer applies only to families attending Busy Bodies for the first time and is not available to existing or returning families.

This voluntary satisfaction guarantee does not affect any statutory consumer rights, including any applicable right of withdrawal.

5. Cancellations and Changes by the Provider

If the Provider needs to cancel a scheduled Class due to illness, family circumstances or other unforeseen reasons on the Provider's side, the affected Class will normally be postponed by one week and added to the end of the Course calendar.

Alternatively, the Provider and Participants may agree on another suitable replacement date or arrangement.

The Provider will inform Participants of any cancellations or changes as soon as reasonably possible, normally by email or another agreed communication method.

The Course calendar may therefore be extended to accommodate postponed Classes.

If the Provider is unable to provide a replacement Class or otherwise fulfil the agreed Course, the Participant will be entitled to an appropriate refund for the services not provided, subject to applicable law.

Occasionally, changes to the schedule or calendar of Classes may be necessary. The Provider will give Participants reasonable advance notice of planned changes wherever possible.

The Provider also reserves the right to cancel a Course before or during its term if circumstances make it impossible or impractical to continue, including insufficient enrolment. In such cases, the Provider will inform affected Participants and offer an appropriate refund for any Classes not provided or another solution agreed with the Participant.

6. Child Safety, Supervision and Responsibility

The safety and wellbeing of Children is a priority for the Provider. The responsibilities of Participants differ depending on the type of Class.

6.1 Parent & Child Classes – Supervision

During Parent & Child Classes, the accompanying parent or responsible adult remains responsible for supervising the Child at all times, both in the classroom and in the shared areas of the venue.

Children must not be left unattended at any time.

If a Participant needs to briefly leave the classroom, for example to use the toilet or get water, they must ensure that another responsible adult has agreed to supervise the Child or inform the Provider and agree on an appropriate arrangement.

The instructor leads and organises the activities but does not take over the parent's or accompanying adult's responsibility for the Child.

6.2 Preschool Classes – Drop-off, Supervision and Collection

During Preschool Classes, Children attend without their parents or accompanying adults in the classroom.

The Participant is responsible for bringing the Child to the agreed drop-off location and ensuring that the Child is handed over directly to the Provider or another person designated by the Provider.

Once the Child has been accepted into the Class, the Provider is responsible for supervising the Child during the scheduled Class and taking reasonable steps to ensure their safety and wellbeing.

Parents or other responsible adults are not required to remain at the venue during the Class. However, they must be reachable by telephone throughout the Class and be able to respond promptly if the Child needs assistance or needs to be collected.

At the end of the Class, the Child must be collected promptly by the Participant or another person previously authorised by the Participant.

The Participant must inform the Provider in advance of any changes to the agreed collection arrangements.

Children may only be released to the Participant or another person authorised by the Participant. A Child may leave the premises unaccompanied only where the Provider has received prior written consent from the Participant and has agreed to such an arrangement.

Children must not be left unattended in common areas, playrooms or other parts of the premises before or after the Class unless a separate arrangement has been agreed with the Provider.

The Provider may establish specific drop-off and collection arrangements for individual venues or Classes. Any such arrangements will be communicated to Participants in advance and must be respected.

6.3 General Responsibilities

Participants and Children are expected to follow the instructor's reasonable instructions and respect the safety rules established by the Provider.

The Provider shall not be held responsible for injuries or damages resulting from a Participant's failure to follow safety instructions or from inappropriate behaviour, except where liability cannot be excluded under applicable law.

Nothing in these Terms and Conditions excludes or limits the Provider's statutory responsibilities or liability where such exclusion or limitation is prohibited by law.

7. Health, Allergies and Emergencies

Participants must inform the Provider in advance of any relevant medical conditions, allergies, dietary restrictions, disabilities or other circumstances that may affect the Child's safety or participation in a Class.

For Preschool Classes, Participants are required to complete the relevant safety and emergency contact form provided by the Provider.

This form should include:

- Parent or legal guardian contact telephone numbers.
- Contact details of other authorised persons who may collect the Child.
- Information about relevant medical conditions, allergies and other health concerns.
- Any special instructions necessary for the Child's safety and wellbeing.

Participants are responsible for ensuring that the information provided is accurate and up to date and for informing the Provider of any changes.

Children who are unwell or may have a contagious illness should not attend Classes.

If a Child becomes unwell during a Class or shows symptoms that may pose a risk to other Children or the instructor, the Provider may ask the Participant to take the Child home.

The Provider will approach such situations sensitively and with consideration for the Child and their family.

The Provider may apply stricter hygiene and health requirements to certain groups, particularly younger baby groups, due to the age and vulnerability of the Children attending.

Participants are expected to respect these requirements and consider the wellbeing of all families attending the Classes.

In the event of an accident, injury or medical emergency, the Provider will take reasonable steps to ensure that the Child receives appropriate assistance and will contact the Participant or emergency services where necessary.

The Participant authorises the Provider to contact emergency medical services if reasonably necessary to protect the Child's health or safety, where the Participant cannot be reached in time.

Any health-related information provided to the Provider will be handled confidentially and in accordance with applicable data protection legislation and the Provider's Privacy Policy.

8. Behaviour and Participation

The Provider aims to create a safe, welcoming, positive and inclusive environment in which all Children can learn English through play, movement, creativity and interaction.

Children are expected to participate in a manner that respects the safety and wellbeing of others.

If a Child experiences difficulties participating in a Class or their behaviour repeatedly affects the safety or wellbeing of other Children or the instructor, the Provider will discuss the situation with the Participant and seek a suitable solution.

Depending on the circumstances, this may include:

- Asking the Participant to attend the Class with the Child.
- Recommending a different type of Class or a more suitable group.
- Agreeing on an individual arrangement to support the Child's participation.
- As a last resort, ending the Child's participation in the relevant Class or Course.

Any decision to end participation will be handled individually, taking into account the circumstances and the wellbeing of all Children involved, and in accordance with applicable law.

9. Photography, Social Media and Mobile Phones

Participants are expected to respect the privacy of all families attending Busy Bodies Classes.

Taking photographs, videos or audio recordings of other Children or families is not permitted without the prior permission of the individuals concerned or their legal guardians.

Participants must not publish or share photographs or videos showing identifiable Children or other families on social media or other public platforms without the appropriate permission.

The Provider may occasionally take photographs or videos for promotional, educational or documentation purposes. Any use of identifiable images of Children for public or promotional purposes requires separate consent from the relevant parent or legal guardian.

Such consent is voluntary and is not a condition of participation in Classes.

Participants are kindly asked to limit mobile phone use during Classes. Phone calls should be taken outside the classroom so that activities and the experience of other families are not disturbed.

10. Personal Data Protection (GDPR)

The Provider processes personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) and applicable Czech data protection legislation.

Personal data may include names, email addresses, telephone numbers and other information necessary for Class registration, organisation, communication, invoicing and ensuring the safety of Children.

Information concerning a Child's health, allergies or other medical needs is processed only to the extent necessary for the Child's safety and participation in Classes and in accordance with applicable data protection legislation.

Further information about the processing of personal data, including the purposes, legal bases, retention periods and rights of data subjects, is provided in the Provider's separate Privacy Policy, available at: www.busybodies.cz

11. Consumer Rights and Complaints

Nothing in these Terms and Conditions affects the statutory rights of consumers under applicable Czech and European Union consumer protection legislation.

Where a Participant enters into a contract with the Provider remotely or outside the Provider's business premises, any statutory right of withdrawal and applicable exceptions shall apply in accordance with the relevant legal provisions.

The application of any statutory exception, including exceptions relating to leisure activities provided on a specific date or during a specific period, depends on the nature of the service and the circumstances of the booking.

Any complaints or concerns regarding the Classes or services provided should be addressed to the Provider by email at: christina@busybodies.cz

The Provider will make reasonable efforts to resolve complaints promptly and fairly.

If a dispute between the Provider and a consumer cannot be resolved directly, the consumer may seek out-of-court dispute resolution through the Czech Trade Inspection Authority (Česká obchodní inspekce – ČOI), provided that the dispute falls within its competence.

Website: https://www.coi.cz/en/information-about-adr/

12. Final Provisions and Governing Law

These Terms and Conditions apply to all Participants registering for individual Classes or Courses organised by the Provider.

By completing a booking, the Participant confirms that they have read, understood and agreed to these Terms and Conditions.

The contractual relationship between the Provider and the Participant is governed by the laws of the Czech Republic, without prejudice to any mandatory consumer protection provisions that may apply.

Any disputes shall be resolved by the competent courts in accordance with applicable law.

The Provider may update these Terms and Conditions from time to time. The current version will always be published on the Provider's website.

Any changes will apply to bookings made after the updated Terms and Conditions become effective. Changes will not affect rights and obligations arising from bookings already confirmed, unless the Participant agrees to such changes or applicable law provides otherwise.

These Terms and Conditions are effective from 1 December 2026.

Provider

Anna Christine Scarborough
Busy Bodies Classes
Business ID (IČO): 08505675
Email: christina@busybodies.cz
Website: www.busybodies.cz

BUSY BODIES LEKCE OBCHODNÍ PODMÍNKY

Účinnost od: 1. prosince 2026

1. Úvodní ustanovení a definice

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem lekcí Busy Bodies:

Anna Christine Scarborough
IČO: 08505675
Adresa podnikání: Na ovčinách 440/2, Praha 7
E-mail: christina@busybodies.cz
Webové stránky: www.busybodies.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a rodičem, zákonným zástupcem nebo jinou odpovědnou dospělou osobou, která přihlašuje dítě na jednotlivou lekci nebo kurz (dále jen „Účastník“).

Pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí:

- “Dítětem” dítě přihlášené k účasti na lekci.
- “Účastníkem” rodič, zákonný zástupce nebo jiná odpovědná dospělá osoba, která dítě přihlašuje a uzavírá s Poskytovatelem smlouvu.
- “Lekcí” jednotlivá výuková lekce pořádaná Poskytovatelem.
- “Kurzem” ucelený blok navazujících lekcí nabízený jako jeden balíček.
- “Lekcemi za účasti rodičů (Parent & Child Classes)” lekce, kterých se dítě účastní společně s rodičem nebo jinou odpovědnou doprovázející dospělou osobou, která zůstává po celou dobu lekce přítomna.
- “Předškolními lekcemi (Preschool Classes)” lekce určené dětem předškolního věku, které se jich účastní bez přítomnosti rodičů nebo doprovázejících dospělých osob.

Registrací na lekci nebo kurz Účastník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Druhy lekcí, registrace a rezervace

Poskytovatel nabízí různé typy lekcí anglického jazyka a herních skupin pro malé děti, včetně lekcí za účasti rodičů (Parent & Child Classes) a samostatných předškolních lekcí (Preschool Classes).

Registrace na jednotlivé lekce i celé kurzy je povinná a musí být provedena prostřednictvím rezervačního formuláře Poskytovatele nebo jiným způsobem, který Poskytovatel oznámí.

Aby bylo možné zajistit individuální přístup, příjemné prostředí a bezpečnost všech dětí, může se maximální počet dětí a doprovázejících dospělých osob lišit podle typu lekce, věku dětí, plánovaných aktivit a dostupných prostor.

Kapacitu jednotlivých lekcí stanovuje Poskytovatel a informuje o ní účastníky během rezervace.

Délka jednotlivých lekcí se může lišit v závislosti na jejich typu. Konkrétní délka lekce bude Účastníkům sdělena před provedením rezervace.

Rezervace je považována za potvrzenou okamžikem, kdy ji Poskytovatel přijme. Místo na lekci nebo v kurzu je závazně zajištěno po úplném uhrazení příslušné ceny ve stanovené lhůtě splatnosti.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci v případě, že je příslušná lekce již plně obsazena nebo pokud účast dítěte není vhodná s ohledem na jeho potřeby či charakter dané lekce.

3. Ceny a platební podmínky

Ceny jednotlivých lekcí a kurzů jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele, v ceníku, rezervačním systému nebo jsou sděleny Účastníkovi individuálně.

Platby se provádějí bankovním převodem na základě platebních údajů uvedených při registraci a/nebo zaslaných na e-mailovou adresu Účastníka.

Veškeré platby musí být uhrazeny v plné výši nejpozději do data splatnosti stanoveného Poskytovatelem.

Pokud platba nebude ve stanovené lhůtě připsána na účet Poskytovatele, vyhrazuje si Poskytovatel právo rezervaci zrušit a nabídnout uvolněné místo jinému zájemci.

Cena zkušebních lekcí, úvodních lekcí, zvýhodněných míst nebo kurzů, které již byly zahájeny, musí být dohodnuta s Poskytovatelem před registrací.

Poskytovatel sdělí Účastníkovi všechny příslušné ceny a platební podmínky před dokončením rezervace.

4. Docházka na lekce, absence a náhradní lekce

4.1 Kurzy

Každý kurz se skládá z předem stanoveného počtu lekcí, o kterém Poskytovatel informuje při rezervaci.

Termíny a rozvrh jednotlivých lekcí jsou Účastníkům sděleny před registrací nebo v jejím průběhu.

4.2 Absence a náhradní lekce

Poskytovatel nabízí možnost nahradit zameškané lekce, a to v závislosti na dostupné kapacitě a za podmínek uvedených níže.

Účastníci jsou žádáni, aby nepřítomnost dítěte oznámili Poskytovateli co nejdříve, pokud možno ještě před plánovaným termínem lekce.

Pokud je k dispozici rezervační systém pro náhradní lekce, mohou Účastníci prostřednictvím svého zákaznického účtu omluvit nepřítomnost dítěte a vybrat si dostupný náhradní termín.

Náhradní lekce musí být vybírány z aktuálně dostupných volných míst a musí odpovídat věkové skupině a vývojové úrovni dítěte. Poskytovatel může Účastníkovi doporučit, zda je konkrétní lekce pro dítě vhodná.

Pokud online rezervační systém není dostupný, mohou Účastníci kontaktovat Poskytovatele přímo prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo jiného dohodnutého komunikačního kanálu a projednat možné náhradní termíny.

Účastníkům doporučujeme plánovat náhradní lekce s předstihem, zejména pokud vědí, že se dítě nebude moci zúčastnit z důvodu plánované dovolené nebo jiných závazků.

Náhradní lekce jsou podmíněny dostupnou kapacitou a potvrzením ze strany Poskytovatele. Nevzniká na ně automatický nárok a jejich poskytnutí není zaručeno.

Veškeré náhradní lekce musí být vyčerpány nejpozději do posledního dne příslušného semestru nebo kurzovního období. Nevyužité možnosti náhradních lekcí nelze převádět do následujícího semestru ani vyměňovat za finanční náhradu.

4.3 Předčasné ukončení kurzu

Pokud se Účastník nemůže z vážných osobních, rodinných nebo zdravotních důvodů zúčastnit kurzu v plném rozsahu, může Poskytovatel zvážit individuální řešení.

Po předchozí dohodě lze zbývající lekce převést na jinou osobu nebo dohodnout jiné vhodné řešení.

Jakékoli takové individuální řešení podléhá schválení Poskytovatelem.

Všechny lekce zahrnuté v kurzu by měly být vyčerpány v rámci příslušného semestru nebo kurzovního období. Nevyužité lekce nelze běžně převádět do následujícího semestru.

Výše uvedená ustanovení nemají vliv na zákonná práva Účastníka vyplývající z příslušných právních předpisů na ochranu spotřebitele.

4.4 Garance spokojenosti po první lekci pro nové rodiny

Nové rodiny, které navštěvují Busy Bodies poprvé, mají možnost vyzkoušet si první lekci ještě před závazným pokračováním ve zbytku kurzu.

Pokud se nová rodina po absolvování první lekce rozhodne, že jí Busy Bodies nevyhovuje, Poskytovatel vrátí uhrazené kurzovné snížené o běžnou cenu jedné absolvované lekce.

Pro uplatnění této možnosti musí Účastník oznámit své rozhodnutí Poskytovateli bez zbytečného odkladu po první lekci a před účastí na jakékoli další lekci zahrnuté v kurzu.

Tato nabídka se vztahuje pouze na rodiny, které se účastní lekcí Busy Bodies poprvé, a nevztahuje se na stávající ani vracející se rodiny.

Tato dobrovolná garance spokojenosti nijak neomezuje zákonná práva spotřebitele, včetně případného zákonného práva na odstoupení od smlouvy.

5. Zrušení a změny lekcí ze strany Poskytovatele

Pokud musí Poskytovatel zrušit plánovanou lekci z důvodu nemoci, rodinných okolností nebo jiných nepředvídatelných důvodů na straně Poskytovatele, bude zrušená lekce zpravidla přesunuta o jeden týden a přidána na konec rozvrhu příslušného kurzu.

Alternativně se může Poskytovatel s Účastníky dohodnout na jiném vhodném náhradním termínu nebo způsobu řešení.

Poskytovatel bude Účastníky o případném zrušení nebo změně informovat co nejdříve, zpravidla prostřednictvím e-mailu nebo jiného dohodnutého komunikačního kanálu.

Rozvrh kurzu se tak může prodloužit, aby bylo možné uskutečnit všechny přesunuté lekce.

Pokud Poskytovatel nebude schopen zajistit náhradní lekci nebo jinak splnit sjednaný rozsah kurzu, má Účastník právo na odpovídající vrácení poměrné části uhrazené ceny za neposkytnuté služby, v souladu s platnými právními předpisy.

V odůvodněných případech může být nutné změnit rozvrh nebo kalendář lekcí. Poskytovatel bude o plánovaných změnách informovat Účastníky s přiměřeným předstihem, kdykoli to bude možné.

Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo zrušit kurz před jeho zahájením nebo v jeho průběhu, pokud jeho pokračování nebude možné nebo účelné, například z důvodu nedostatečného počtu přihlášených účastníků. V takovém případě Poskytovatel informuje dotčené Účastníky a nabídne odpovídající vrácení ceny za neuskutečněné lekce nebo jiné řešení dohodnuté s Účastníkem.

6. Bezpečnost dětí, dohled a odpovědnost

Bezpečnost a pohoda dětí jsou pro Poskytovatele prioritou. Odpovědnost Účastníků se liší podle typu navštěvované lekce.

6.1 Lekce za účasti rodičů (Parent & Child Classes) – dohled nad dětmi

Během lekcí za účasti rodičů odpovídá doprovázející rodič nebo jiná odpovědná dospělá osoba za dohled nad dítětem po celou dobu, a to jak v učebně, tak ve společných prostorách zařízení, kde se lekce koná.

Děti nesmějí být nikdy ponechány bez dozoru.

Pokud Účastník potřebuje na krátkou dobu opustit učebnu, například z důvodu návštěvy toalety nebo pro vodu, musí zajistit, aby s dohledem nad dítětem souhlasila jiná odpovědná dospělá osoba, případně se domluvit na vhodném řešení s Poskytovatelem.

Lektor vede a organizuje jednotlivé aktivity, nepřebírá však odpovědnost rodiče nebo doprovázející dospělé osoby za dohled nad dítětem.

6.2 Předškolní lekce (Preschool Classes) – předávání, dohled a vyzvedávání dětí

Předškolních lekcí se děti účastní bez přítomnosti rodičů nebo doprovázejících dospělých osob v učebně.

Účastník odpovídá za přivedení dítěte na dohodnuté místo předání a za jeho osobní předání Poskytovateli nebo jiné osobě určené Poskytovatelem.

Od okamžiku převzetí dítěte do lekce odpovídá Poskytovatel za dohled nad dítětem po dobu plánovaného trvání lekce a za přijetí přiměřených opatření k zajištění jeho bezpečnosti a pohody.

Rodiče ani jiné odpovědné dospělé osoby nejsou povinni zůstávat během lekce v prostorách zařízení. Musí však být po celou dobu lekce telefonicky dostupní a schopni v případě potřeby bez zbytečného odkladu reagovat, pokud dítě potřebuje pomoc nebo je nutné jej vyzvednout.

Po skončení lekce musí být dítě včas vyzvednuto Účastníkem nebo jinou osobou, kterou Účastník předem pověřil.

Účastník je povinen předem informovat Poskytovatele o jakýchkoli změnách týkajících se dohodnutého způsobu vyzvedávání dítěte.

Dítě může být předáno pouze Účastníkovi nebo jiné osobě, kterou Účastník k vyzvednutí dítěte pověřil. Dítě může opustit prostory zařízení bez doprovodu pouze v případě, že Poskytovatel obdržel předchozí písemný souhlas Účastníka a s takovým postupem výslovně souhlasil.

Děti nesmějí být před začátkem ani po skončení lekce ponechány bez dozoru ve společných prostorách, hernách ani jiných částech zařízení, pokud nebylo s Poskytovatelem předem dohodnuto jinak.

Poskytovatel může pro jednotlivá místa konání nebo konkrétní lekce stanovit specifická pravidla pro předávání a vyzvedávání dětí. O těchto pravidlech budou Účastníci předem informováni a jsou povinni je dodržovat.

6.3 Obecná pravidla odpovědnosti

Účastníci i děti jsou povinni respektovat přiměřené pokyny lektora a dodržovat bezpečnostní pravidla stanovená Poskytovatelem.

Poskytovatel neodpovídá za zranění nebo škody vzniklé v důsledku nedodržení bezpečnostních pokynů Účastníkem nebo v důsledku nevhodného chování, s výjimkou případů, kdy odpovědnost nelze podle platných právních předpisů vyloučit.

Žádné ustanovení těchto obchodních podmínek nevylučuje ani neomezuje zákonné povinnosti nebo odpovědnost Poskytovatele v případech, kdy takové vyloučení nebo omezení právní předpisy nepřipouštějí.

7. Zdravotní stav, alergie a mimořádné situace

Účastník je povinen předem informovat Poskytovatele o všech relevantních zdravotních omezeních, alergiích, dietních omezeních, zdravotních postiženích nebo jiných okolnostech, které mohou mít vliv na bezpečnost dítěte nebo jeho účast na lekci.

U předškolních lekcí jsou Účastníci povinni vyplnit příslušný bezpečnostní formulář a formulář s nouzovými kontaktními údaji poskytovaný Poskytovatelem.

Tento formulář by měl obsahovat zejména:

- Kontaktní telefonní čísla rodičů nebo zákonných zástupců.
- Kontaktní údaje dalších osob oprávněných k vyzvedávání dítěte.
- Informace o relevantních zdravotních omezeních, alergiích a dalších zdravotních skutečnostech.
- Jakékoli zvláštní pokyny nezbytné pro bezpečnost a pohodu dítěte.

Účastníci odpovídají za správnost a aktuálnost poskytnutých informací a jsou povinni Poskytovatele informovat o jakýchkoli jejich změnách.

Děti, které jsou nemocné nebo mohou trpět nakažlivým onemocněním, by se lekcí neměly účastnit.

Pokud dítě během lekce onemocní nebo se u něj projeví příznaky, které mohou představovat riziko pro ostatní děti nebo lektora, může Poskytovatel požádat Účastníka, aby dítě odvedl domů.

Poskytovatel bude v takových situacích postupovat citlivě a s ohledem na dítě i jeho rodinu.

U některých skupin, zejména u skupin nejmenších dětí a kojenců, může Poskytovatel uplatňovat přísnější hygienická a zdravotní pravidla s ohledem na věk a zvýšenou zranitelnost dětí.

Účastníci jsou povinni tato pravidla respektovat a brát ohled na zdraví a pohodu všech rodin účastnících se lekcí.

V případě nehody, úrazu nebo zdravotní mimořádné situace podnikne Poskytovatel přiměřené kroky k zajištění potřebné pomoci dítěti a podle potřeby kontaktuje Účastníka nebo zdravotnickou záchrannou službu.

Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel v případě, kdy je to přiměřeně nezbytné k ochraně zdraví nebo bezpečnosti dítěte a Účastníka se nepodaří včas kontaktovat, přivolal zdravotnickou záchrannou službu.

Veškeré zdravotní informace poskytnuté Poskytovateli budou zpracovávány důvěrně a v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele.

8. Chování a účast na lekcích

Cílem Poskytovatele je vytvářet bezpečné, přátelské, pozitivní a otevřené prostředí, ve kterém se všechny děti mohou učit anglicky prostřednictvím her, pohybu, tvořivosti a vzájemné interakce.

Od dětí se očekává takové chování a účast, které respektují bezpečnost a pohodu ostatních.

Pokud má dítě potíže se zapojením do lekce nebo jeho chování opakovaně negativně ovlivňuje bezpečnost či pohodu ostatních dětí nebo lektora, Poskytovatel situaci projedná s Účastníkem a pokusí se najít vhodné řešení.

V závislosti na konkrétních okolnostech může jít například o:

- Požádání Účastníka, aby se lekce účastnil společně s dítětem.
- Doporučení jiného typu lekce nebo vhodnější skupiny.
- Dohodu o individuálním řešení, které dítěti usnadní účast.
- Jako poslední možnost ukončení účasti dítěte na příslušné lekci nebo kurzu.

Jakékoli rozhodnutí o ukončení účasti dítěte bude řešeno individuálně s ohledem na konkrétní okolnosti a pohodu všech zúčastněných dětí a v souladu s platnými právními předpisy.

9. Fotografování, sociální sítě a mobilní telefony

Účastníci jsou povinni respektovat soukromí všech rodin účastnících se lekcí Busy Bodies.

Fotografování, pořizování videozáznamů nebo zvukových nahrávek ostatních dětí či rodin není dovoleno bez předchozího souhlasu dotčených osob nebo jejich zákonných zástupců.

Účastníci nesmějí bez příslušného souhlasu zveřejňovat ani sdílet na sociálních sítích nebo jiných veřejných platformách fotografie či videa, na kterých jsou zachyceny identifikovatelné děti nebo jiné rodiny.

Poskytovatel může příležitostně pořizovat fotografie nebo videa pro propagační, vzdělávací nebo dokumentační účely. Jakékoli použití identifikovatelných fotografií či videozáznamů dětí pro veřejné nebo propagační účely vyžaduje samostatný souhlas příslušného rodiče nebo zákonného zástupce.

Udělení takového souhlasu je dobrovolné a není podmínkou účasti na lekcích.

Účastníci jsou žádáni, aby během lekcí omezili používání mobilních telefonů. Telefonní hovory by měly probíhat mimo učebnu, aby nebyl narušován průběh aktivit ani zážitek ostatních rodin.

10. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) a příslušnými právními předpisy České republiky v oblasti ochrany osobních údajů.

Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat jména, e-mailové adresy, telefonní čísla a další informace nezbytné pro registraci na lekce, organizaci kurzů, komunikaci, fakturaci a zajištění bezpečnosti dětí.

Informace týkající se zdravotního stavu dítěte, alergií nebo jiných zdravotních potřeb jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti dítěte a jeho účasti na lekcích a v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů, včetně účelů a právních základů zpracování, doby uchovávání a práv subjektů údajů, jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy), který je dostupný na: www.busybodies.cz

11. Práva spotřebitelů a řešení stížností

Žádné ustanovení těchto obchodních podmínek neomezuje zákonná práva spotřebitelů vyplývající z příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie na ochranu spotřebitele.

Pokud Účastník uzavře smlouvu s Poskytovatelem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele, řídí se případné zákonné právo na odstoupení od smlouvy a související výjimky příslušnými právními předpisy.

Uplatnění případné zákonné výjimky, včetně výjimek týkajících se služeb souvisejících s využitím volného času poskytovaných v určeném termínu nebo období, závisí na povaze konkrétní služby a okolnostech rezervace.

Jakékoli stížnosti nebo připomínky týkající se lekcí nebo poskytovaných služeb mohou Účastníci zasílat Poskytovateli prostřednictvím e-mailu na adresu: christina@busybodies.cz

Poskytovatel se bude snažit řešit stížnosti a připomínky bez zbytečného odkladu, spravedlivě a vstřícně.

Pokud se spor mezi Poskytovatelem a spotřebitelem nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI), pokud daný spor spadá do její působnosti.

Česká obchodní inspekce
Webové stránky: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

12. Závěrečná ustanovení a rozhodné právo

Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny Účastníky, kteří se registrují na jednotlivé lekce nebo kurzy pořádané Poskytovatelem.

Dokončením rezervace Účastník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí právním řádem České republiky, aniž jsou tím dotčena kogentní ustanovení na ochranu spotřebitele, která se mohou na daný vztah vztahovat.

Případné spory budou řešeny příslušnými soudy v souladu s platnými právními předpisy.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky průběžně aktualizovat. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách Poskytovatele.

Veškeré změny se vztahují na rezervace provedené po nabytí účinnosti aktualizovaného znění obchodních podmínek. Změny se nedotýkají práv a povinností vyplývajících z již potvrzených rezervací, pokud s nimi Účastník nesouhlasí nebo pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2026.

Poskytovatel

Anna Christine Scarborough
Busy Bodies Classes
IČO: 08505675
E-mail: christina@busybodies.cz
Webové stránky: www.busybodies.cz